

26 de agosto de 2019

### ENUNCIADO

Dirección general asume los siguientes compromisos:

- Establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en la normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 17025.
- Cumplir los requisitos aplicables, tanto los de cliente y como los de carácter normativo y legislativo y los que se suscriban voluntariamente.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.
- Asegurar la competencia, imparcialidad y operación coherente de los ensayos del laboratorio
- Determinar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, a través de:
  - ✓ Incremento de la satisfacción del cliente.
  - ✓ Incremento de la eficacia y eficiencia de los procesos.
  - ✓ Incremento de la competencia de las personas.

### COMUNICACIÓN

La política de Calidad se comunica de las siguientes maneras:

- Mediante la entrega a todos los empleados que, además, la tienen disponible en el tablón de anuncios.
- Estando disponible para los clientes, proveedores y sociedad en general que lo soliciten expresamente.

Firmado por Diego López, Director General de 4 FORES.